



Dato: 1. december 2023

Bilag 1: Bestemmelser om drift og vedligehold af fjernvarmeanlægget

TÅRNBYFORSYNING Varme A/S' (SELSKABET) vedligeholdelse omfatter:

- Vagtudkald til fjernvarmeanlæg leveret af SELSKABET
- Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør inden for fjernvarme anlæggets kabinet
- Eftersyn (service) i nødvendigt omfang efter SELSKABETs skøn

Eftersyn (service) udføres inden for normal arbejdstid (kl. 8.00–15.00 mandag–torsdag og kl. 8.00–11.00 fredag.). Ved et eftersyn udføres følgende:

- Eftersyn, jf. fabrikantens forskrifter for det hos KUNDEN installerede fjernvarmeanlæg
- Afprøvning af fjernvarmeanlæggets sikkerhedsfunktioner
- Kontrol af trykekspressionsbeholder
- Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen
- Rensning af snavssamler

Vedligehold i henhold til aftalen omfatter **ikke** følgende ydelser:

- Demontering og montering af skabe, hylder og lignende for at få adgang til fjernvarmeanlægget
- Udkald til hjælp med betjening af anlægsindstilling og justering
- Udkald til fejlbetjening af vejrkompensering, pumper, ventiler m.m.
- Udkald til fejl forårsaget af hærværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personers betjening af fjernvarmeanlægget samt andre uautoriserede reparationer og lignende indgreb
- Udkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæggets automatik
- Asbestsanering i ejendommen

Eventuelle fejludkald faktureres særskilt iht. TAKSTBLADET, som i dets til enhver tid gældende version vil kunne findes på SELSKABETs hjemmeside: www.taarnbyforsyning.dk/fjernvarme

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages kun i tidsrummet mellem:

- kl. 8.00–15.00 mandag–torsdag og kl. 8.00–11.00 fredag.

KUNDEN har ansvaret for nedenstående tilsyns- og vedligeholdelsesopgaver mærket KUNDEN, mens SELSKABET har ansvaret for nedenstående tilsyns- og vedligeholdelsesopgaver mærket SELSKABET.

		KUNDE	SELSKABET
1	Dagligt tilsyn med anlægget	X	
2	Påfyldning/efterfyldning af vand på KUNDENS varmesystem (centralvarmeanlæg)	X	

Ved driftsforstyrrelser kontakt vores vagt på tlf. nr. 32 46 20 30. Husk at oplyse forbrugernummer.



3	Ændring af parameter i vejrkompensering	X	
4	Vedligehold af fjernvarmeanlæg		X
5	Rensning af snavssamlere		X
6	Afprøvning af fjernvarmeanlæggets sikkerhedsfunktioner		X
7	Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater		X
8	Udskiftning af evt. defekte dele i fjernvarmeanlægget indenfor kabinettet		X
9	Udskiftning af eventuelle defekte dele uden for fjernvarmeanlægget	X	
10	Kontrol og vedligehold af fjernvarmemåler		X
11	Kontrol af pumpe for centralvarme hvis denne er monteret indenfor kabinettet.		X
12	Kontrol af pumpe for varmtvandscirkulation	X	
13	Kontrol af ekspansionsbeholder		X
14	Levering af strøm til fjernvarmeanlæg og måler	X	
15	Reparation/udskiftning af utætte rør m.m. i fjernvarmeanlæggets primærside		X
16	Reparation/udskiftning af utætte rør m.m. udenfor fjernvarmeanlæggets primærside	X	
17	Kontrol af varmtvandsbeholder/veksler		X
18	Vedligeholdelse/udskiftning af fjernvarmerør til fjernvarmeanlæg		X

Med din aftale følger:

- Nedtagning og bortskaffelse af eksisterende gas-, eller oliefyr, træpillefyr eller varmepumpe (men ikke solvarmeanlæg) og i alle tilfælde med tilhørende varmtvandsbeholder med mere i henhold til de vilkår herom, som fremgår af Abonnementsaftalen, Takstbladet og af det øvrige aftalegrundlag.
- Eventuel sløjfning af olietank (hvis KUNDEN har et eksisterende oliefyr). Fritstående olietank tømmes og fjernes af SELSKABET. Nedgravet olietank bundsuges og afproppes. Eventuel fyldning eller opgravning af nedgravet olietank sker for KUNDENS regning. KUNDEN er forpligtet til selv at afmelde tanken hos kommunen.
- Levering og montering af et nyt fjernvarmeanlæg, herunder fjernvarmeunit, varmtvandsbeholder m.m., inkl. vejrkompensering og alle med installation og idriftsætning naturlige følgearbejder.
- Isolering af den nye rørinstallation efter gældende regler.
- Alt el-arbejde, der alene er nødvendig for fjernvarmeinstallationen og idriftsættelse heraf, der udføres af autoriseret elektriker.

Hvis der er specielle krav/ønsker, aftales dette med VVS-installatøren ved besigtigelsen og ekstra omkostninger i forbindelse hermed afholdes af KUNDEN og faktureres af SELSKABET.

Ved driftsforstyrrelser kontakt vores vagt på tlf. nr. 32 46 20 30. Husk at oplyse forbrugernummer.